

Reklamáció bejelentő űrlap

Dátum | Időpont

Iktatási szám:

Reklamációt bejelentő adatai					
Név:					
Telefonszám:					
Email cím:					
Vevő neve (ha nem azonos a reklamáció bejelentőjével):					
Reklamáció tárgya					
Reklamált termék megnevezése:					
Reklamált termék mennyisége:					
Reklamáció leírása:					
Reklamáció helyszínének pontos címe:		ir.sz	város	utca	
Kiszállítás / beépítés időpontja:					
Beépítés státusza:					
<input type="checkbox"/> beépítés előtt		<input type="checkbox"/> beépítés közben		<input type="checkbox"/> beépítés után	
Rendelészám:					
Szállítólevél száma + fotó:		<input type="checkbox"/> csatolva			
Számla száma + fotó:		<input type="checkbox"/> csatolva			
Garancialevél:					
Gyártási kód:					
Reklamációhoz csatolt dokumentumok					
Fotó a hibáról		<input type="checkbox"/> csatolva			
Fotó a tetőről		<input type="checkbox"/> csatolva			
Egyéb megjegyzés a reklamációval kapcsolatban					

ÁSZF 9.2 pontja alapján

9.2. Garancia érvényesítésének általános feltételei

A Bramac Garancialevél kiállítását a Vevő kezdeményezi. Ehhez az átvételt igazoló szállítólevelet és a szállítólevélen feltüntetett valamennyi termékről a Vizszonteladó Partner által kiállított számla másolatát szükséges megküldeni postai úton, vagy elektronikus formában a Bramac Kft. részére az alábbi címek valamelyikére:

Postacím: 8200 Veszprém Házgyári u. 1.

E-mail: infohu@bmgigroup.com

A kiállított Garancialevelet a Bramac Kft. postai úton juttatja el a Vevő részére.

A garanciális igény a vásárlást igazoló számla, a mennyiséget igazoló szállítólevél és Bramac termékeknél érvényesített garancialevél bemutatásával reklamációs űrlap kitöltésével kezdeményezhet a Bramac Kft.-nél a 9.2. pontban írt postacímen, vagy e-mail címen. A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a kivitelezés feleljen meg a kivitelezés időpontjában érvényben lévő hazai építőipari jogszabályoknak, műszaki szabványoknak, irányelveknek, továbbá a termékre kiadott termék leírásokban és alkalmazási előírásokban (Tervezési- és alkalmazástechnikai útmutatóiban, a Termék adatlapokban, a Termékismertetőben, a Felhasználói útmutatókban) foglaltaknak, valamint a termék tárolására, szállítására, beépítésére és használatára vonatkozó előírásoknak. A termék leírások, tervezési és alkalmazástechnikai útmutatók a Bramac Kft., hivatalos honlapján – www.bramac.hu oldalon – vízszigeteléssel kapcsolatos termékekhez a – www.villas.hu oldalon – megtalálhatóak, letölthetőek.

A Bramac Kft. kínálatában szerepelnek a hazai műszaki előírások által nem szabályozott magas innováció tartalmú termékek. Ezekben az esetekben a garancia feltétele a Bramac Kft. adott termékre vonatkozó alkalmazástechnikai előírásainak maradéktalan betartása.

A Bramac Kft. értékesítési és marketing tevékenysége során az Általános Eladási és Szállítási Feltételekben meghatározott garanciális feltételektől a Vevő számára kedvezőbb garanciális feltételeket is meghatározhat, melynek feltételei külön Garancialevélben kerülnek meghatározásra. A jogszabályban foglalt kötelező alkalmassági időn túli garanciavállalás Magyarország határain belül érvényes.

A garancia és a termékfelelősség – egyéb eladói nyilatkozat hiányában – a termék Vevő felé történő értékesítésének az időpontjával kezdődik. A bitumenes lemezek garanciavállalásának további feltétele, hogy az elszállításától (azaz az árukiadástól) számított 3 hónapon belül beépítésre kell, hogy kerüljenek.

A felhasználás előtt a felhasználónak legalább szemrevételezéssel ellenőrizni kell a terméket, annak műszaki paramétereit.

Hibásnak ítélt anyagot felhasználni nem szabad!

A hibásnak vélt anyagot haladéktalanul jelezni kell a Bramac Kft., mint garanciavállaló felé, a kivizsgálás és további intézkedések (pl. alkalmazástechnikai szaktanácsadás, reklamációs ügyintézés stb.) érdekében. A hibásnak vélt anyag hibáját, állapotát a hiba észlelésekor fotókon kell rögzíteni. A megreklamált termék állagának védelméről a reklamációs ügyintézés lezáródásáig gondoskodni kell. A Bramac Kft. tájékoztatja a Vizszonteladó Partnert és a Vevőt arról, hogy a

természetes anyaggal készülő (pl. palaszórással ellátott) termékek színe a termék funkciója (vízszigetelés) szempontjából nem bír jelentőséggel, a termékekre vonatkozó szabványok a szóróanyag színére vonatkozóan nem tartalmaznak követelményt, ezért a Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a termékeket eltérő színű szóróanyaggal szállítsa. Kivételt képeznek ez alól a magas tetők szigeteléséhez kifejlesztett BMI Villas Color 3D termékek, melyek esetében a termék a színkártyán bemutatott színnel és mintázattal kerül forgalmazásra. A termékek egyes tekerceinek teljes színazonosságát a természetes anyagok tulajdonságai miatt a Bramac Kft. nem tudja garantálni, ami azt jelenti, hogy kismértékű színeltérés a BMI Villas Color 3D termékek esetén is előfordulhat. Egy épületre csak azonos gyártási időpontban készült termék alkalmazható, és a termék színe a beépítés előtt ellenőrizendő. A beépített termékek színe – a nedvesség, az időjárás, valamint a nap UV sugárzásának következtében – az idő múlásával is megváltozhat.

A fentiek miatt a Bramac Kft. nem vállal jótállást, illetve nem szavatol a termékek színazonosságáért, színtartósságáért.

Nem tekinthető minőségi hibának a beton és kerámia tetőcserepek elszíneződése, mohásodása, mert ezek természetes folyamatok, és a termék használati értékét nem befolyásolják.

A garancia (jótállás) nem vonatkozik az extrém időjárási körülmények, a vis maior eseteire, a tetőn történő szakszerűtlen közlekedés vagy elemi kár által okozott hibákra, továbbá a nem megfelelő raktározásból, kivitelezésből, beépítési módból, szakszerűtlen átalakításból, felújításból vagy a karbantartás hibájából, elmaradásából, gondatlanságból és nem rendeltetésszerű használatból adódó károsodásokra és hibákra.

A garanciaidő alatt végzett épületbővítés, utólagos szigetelés, javítások a garancia időtartamát nem növelik, de a szigetelő réteget érintő, vagy azt kiegészítő szakszerűtlen munkák végzése garanciavesztéssel jár. A garanciával érintett szerkezettel kapcsolatos munkákból adódó esetleges vitás helyzetek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a tetőt érintő munkákat előzetesen egyeztessék a Bramac Kft.-vel, és kérjék a munkavégzés jóváhagyását, valamint annak feltételeinek rögzítését.

A garanciaidő alatt szabályszerűen benyújtott garanciális igény megalapozottsága esetén a hiba jellege és orvoslásának módja alapján a Bramac Kft. a beépített, meghibásodott termékre vonatkozóan javítást (illetve javítóanyagot) ajánl fel, vagy a hibás terméket kicseréli, vagy árengedményt ad. A Bramac Kft. csere esetén átvállalja a csere miatt felmerülő költségeket.

A következménykárookra a garanciavállalás nem terjed ki. Amennyiben a termék nincs beépítve, a Bramac Kft. kicseréli a hibás anyagot, vagy amennyiben a hiba nem akadályozza a rendeltetésszerű felhasználást, közös megállapodás alapján a hiba mértékének megfelelő árengedményt adhat. A Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a bejelentést a helyszínen kivizsgálja, valamint a munkálatokat saját munkatársaival vagy általa megbízott kivitelezővel végeztesse el.

Abban az esetben, ha a meghibásodott termék nem pótolható, az Eladó fenntartja a jogot, hogy egy műszakilag azonos minőségű, alternatív termékkel helyettesítse azt.