

Általános Eladási és Szállítási Feltételek

Kérjük, hogy megrendelés előtt jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeinket gondosan tanulmányozza át.

Fogalmak:

Eladó:

Cégnév: Bramac Betoncserépgyártó és Építőanyagipari Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 8200 Veszprém Házgyári út 1.
Cégjegyzékszám: 19-09-500022
Adószám: 10488580-2-19
A továbbiakban Bramac Kft., vagy Eladó

Viszonteladó Partner: Az a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, aki a BRAMAC Kft. által gyártott vagy forgalmazott termékeket a Bramac Kft.-től továbbértékesítési céllal megvásárolja.

Vevő: az a természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a Viszonteladó Partneren keresztül a BRAMAC Kft. által gyártott vagy forgalmazott termékeket vásárol.

Az Általános Eladási és Szállítási Feltételek vonatkoznak a Bramac Kft. által gyártott, forgalmazott valamennyi termékre, melyek minősége megfelel a BMI konzern minőségi színvonalának, a termékre vonatkozó hazai és európai szabványoknak.

1. A Szállítási szerződés létrejötte

A Szállítási szerződés csak és kizárólag Magyarország területén történő értékesítésre vonatkozik. A Megrendelés az Eladó általi visszaigazolásával jön létre, jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak figyelembevételével.

2. Áránlat, Megrendelés

2.1. A Bramac Kft. által gyártott, forgalmazott termékekre általános esetben a Viszonteladó Partnerek készítenek áránlatot, illetve a termékek náluk rendelhetőek meg a hatályos BMI Bramac/ BMI Villás Termék- és árkatológus alapján.

A Viszonteladó Partnerek az általuk felvett megrendelést továbbítják a Bramac Kft.-hez csak és kizárólag elektronikus formában, az erre a célra kifejlesztett megrendelő felületen, vagy saját telepükről teljesítik azt. A Solar rendszerekre (Napkollektor, Napelem) az igénylővel egyeztetett műszaki paraméterek és elvárások alapján, a Bramac Kft. készít ajánlatot. A megrendelés az ajánlat elfogadásával jön létre.

2.2. A Bramac Kft.-hez küldött megrendelésnek tartalmaznia kell az egyértelmű termék meghatározást, a csomagolási egységeket figyelembe vevő mennyiséget, a pontos szállítási címet, annak megközelíthetőségét, a teljesítés kívánt időpontját (naptári hét), továbbá a megrendelő adatait, nevét, postacímét, kötelezően egy mobiltelefon-elérhetőséget, e-mail címet. Amennyiben pontos szállítási cím nem áll rendelkezésre (pl. mert még nincs utcanév, házszám), úgy feltétlenül szükséges egy térképvázlat csatolása, amely alapján az építési cím megtalálható.

Tartalmaznia kell az áru átvételére jogosult személy nevét, címét, telefonszámát, ha az áru átvéveje nem a Viszonteladó Partner alkalmazottja, hanem a Viszonteladó Partner Vevője.

2.3. A megrendelésnek tartalmaznia kell aállítás módját (Bramac fuvarszervezés, vagy saját elszállítás, illetve darus vagy fixes autóval, B48, B24 szolgáltatás igényét), a lerakás módját (pl. nyitott szállítóeszköz), a nyitvatartási időt, az áru fogadásának időszakát, ha az a szerződésben rögzítettektől eltér, speciális körülményeket (súlykorlátozást, idő és méretkorlátozást, behajtási engedély vagy közterület foglalási engedély szükségessége). Sajátállítás esetén a szállítójármű rendszámát és az átvétel idejét is.

Engedélyek megszerzése, megfizetése és igazolása a fuvarszervezés felé a Viszonteladó Partner vagy a Vevő kötelessége. Aállítás időpontját, valamint az engedély átadásának módját, idejét pedig – a behajtási engedély meglététől, érvényességétől függően – a Bramac Kft. vevőszolgálati csoport területileg illetékes munkatársával egyeztetni kell. Elérhetősége a Viszonteladó Partnernél rendelkezésre áll.

Amennyiben a speciális körülményeket a Vevő a megrendelésen nem jelezte, az emiatt megghiúsuló teljesítést az Eladó csak a felmerülő többletköltségek megtérítése ellenében ismétli meg, vagy azt áthárítja a Viszonteladó Partnerre.

2.4 Megrendelések módosítása

A Viszonteladó Partner az általa beküldött megrendelés módosítását, törlését kizárólag írásban kérheti, ezzel a lehetőséggel a visszaigazolt szállítási hetet megelőző hétig élhet.

Ha a Viszonteladó Partner megrendelési igényét e határidőn túl mondja le, úgy a lemondott megrendelés számlaösszegének 20%-át a BRAMAC Kft. megghiúsulási kötbér címén tovább terheli a Viszonteladó Partnerre.

2.5 A BRAMAC Kft. jogosult a megrendelést érvénytelennek tekinteni, ha

a) Viszonteladó Partner saját fuvarszolgálattal történő állítással adja le megrendelését és a visszaigazolt áru elszállítása a megadott elszállítási időponttól számított 15 munkanapon belül nem történik meg,

b) Viszonteladó Partner/Vevő a megrendelést az ÁSZF 2.4-es pont keretein belül lemondja,

c) az áru valamilyen okból nem szállítható, és ennek írásbeli visszajelzése a Viszonteladó Partner/Vevő felé megtörtént,

d) Viszonteladó Partnernek számlatartozása vagy hitelkeret túllépése van, amelynek rendezése a megrendelést követő 3 munkanapon belül nem történik meg,

e) a már visszaigazolt, de nem teljesített vagy nem teljesíthető megrendelés a megrendelést követő 30 napon belül nem teljesül (kivéve az előzetes egyeztetés és megállapodás alapján, 30 napon túlteljesítésre kerülő megrendeléseket).

3. Rendelés visszaigazolása, Szállítási szerződés, aállítás időpontja

Az Eladó a beérkező és pénzügyileg rendezett megrendelésekről a megrendelést felvevő Viszonteladó Partnerek – Napkollektor és Napelem rendszer esetében közvetlenül a Vevő – részére a teljesítés várható idejét naptári hét pontossággal tartalmazó visszaigazolást küld. A készleten nem levő termékek esetében a visszaigazoláson szereplő naptári hét az irányadó.

Az egyedi munkarendű időszakban a megrendelések visszaigazolására az adott időszakra kiadott előzetes tájékoztatás érvényes. A hiányosan, vagy tévesen leadott megrendelésből adódó

hibás teljesítésért a Bramac Kft. felelősséget nem vállal. A Szállítási szerződés a megrendelés visszaigazolásával tekinthető létrejöttnek. A Bramac Kft. fuvarszervezési okokból fenntartja magának a jogot a kiszállítás pontos napjának meghatározására. Az Eladó a teljesítés pontos napjáról azt 1–3 nappal megelőzően a Vevőt SMS-ben mobiltelefonon, vagy e-mailben értesíti. A BRAMAC Kft. a megrendelt, készleten levő, visszaigazolt termékek szállításának teljesítését 7 munkanapon belül vállalja. Ha a Vevő kiértékelést követően jelzi, hogy az árut nem tudja fogadni, akkor azt a Viszonteladó Partner telephelyére, vagy a Partner által biztosított alternatív lerakóhelyre szállítjuk. Az ebből adódó plusz költségek a Viszonteladó Partnerre terhelik, aki ezt átháríthatja a Vevőre.

4. Kiszállítás, lerakódás, áruátvétel, a rendelés teljesítése

4.1.1. Általános esetben – 6 raklap, vagy azt meghaladó mennyiségű tetőcserép, önálló minimum nettó 50.000 Ft értékű rendszertartozék megrendelés, ereszcatorna rendszer, legalább egy egész raklap beton padlóburkoló lap, legalább 3 egységcsomag Bramac Therm hőszigetelés, Bramac Napkollektor rendszer vagy Bramac Napelem-rendszer esetében a megrendelt (és visszaigazolt) terméknek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállítása díjtalan. Bitumenes vízszigetelő lemez, bitumenes zsindey, bevonat szigetelés, vagy műanyag lemez vásárlása esetén 3 raklap vagy ezt meghaladó mennyiségű megrendelt (és visszaigazolt) terméknek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállítása díjtalan.

Kis mennyiségű tetőcserép (kevesebb, mint 6 raklap) kevesebb, mint 1 bontatlan raklap (20 m²) beton padlóburkoló lap, valamint kevesebb, mint 3 egységcsomag Bramac Therm hőszigetelés, továbbá kis mennyiségű bitumenes vízszigetelő lemez, bitumenes zsindey, bevonat szigetelés, vagy műanyag lemez (kevesebb, mint 3 raklap) megrendelése esetén a fajlagosan aránytalanul magas kiszállítási költség részleges ellensúlyozására a megrendelés felvételekor fuvarozási pótdíjat kell fizetni és ezen rendelések kiszállítása külön egyeztetett határidővel történik.

Az önálló rendszertartozék megrendelés esetén, amennyiben a rendelési érték nettó 50.000 Ft alatt van, megrendelésenként 2.500Ft+ÁFA fuvarozási pótdíjat számolunk fel.

4.1.2. Expressz szállítási szolgáltatások

Az építkezés zavartalanágának segítésére a Bramac Kft. „Bramac 24” futárszolgálatot, „Bramac mini” kiskraklapos csomagküldő, valamint „Bramac 48” szolgáltatást működtet.

4.1.3. „Bramac 24” Futárszolgálat

Ennek keretében a Bramac Kft. vállalja kisebb mennyiségű, kartondobozba csomagolható rendszertartozék-elemek expressz kiszállítását az ország határain belüli címre. A délelőtt 12 óráig beérkezett megrendeléseket Bramac Kft. a következő munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig a rendelés beérkezésétől számított második munkanapon teljesíti.

4.1.4. „Bramac 48” szolgáltatás

E szolgáltatás keretében a Bramac Kft. vállalja a megrendelt betontermékek (maximum 1 tonna/raklap) két munkanapon belüli kiszállítását az ország határain belüli címre. A kiszállítás és lerakódás emelőhátfalas teherautóval történik. A délelőtt 10 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó a rendelés beérkezését követő második munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított harmadik munkanapon teljesíti.

4.1.5. „Bramac mini” kiskraklapos csomagküldés

E szolgáltatás keretében a Bramac Kft. vállalja a megrendelt betontermékek maximum 25 kg/mini raklapig történő expressz kiszállítását az ország határain belüli címre. A kiszállítás mini palettán postacsomagként, a lerakódás kézi lerakással történik.

A délelőtt 10 óráig beérkezett megrendeléseket Bramac Kft. legkésőbb a rendelés beérkezését követő második munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított harmadik munkanapon teljesíti.

4.1.6. Ezen szolgáltatások valamelyikére vonatkozó igény jelzése a Viszonteladó Partnereinknél történő megrendelés felvételekor lehetséges („Bramac 24”, „Bramac mini” kiskraklapos csomagküldés, vagy a „Bramac 48” jelzés a megrendelésen), és a díjat vételárral együtt a megrendeléskor kell megfizetni. A szolgáltatásokban vállalt

határidők Eladónak felróható okok miatti be nem tartása esetén a Vevő jogosult a befizetett szolgáltatási díjat visszakérni.

4.2. Lerakódás

Az Eladó szervezésében történt kiszállítás esetén az eladási ár a felrakás költségeit tartalmazza viszont a raklapos áruk lerakódása a szállítási címen igény esetén autódaruval történik, mely szolgáltatás díjköteles. Ezt a díjat szintén a megrendeléskor, a vételárral együtt kell megfizetni. A Viszonteladó Partner telepére történő szállítás esetén a lerakódásról a Viszonteladó Partnernek kell gondoskodni, ebben az esetben a lerakásból eredő sérülésekért a BRAMAC Kft. nem vállal felelősséget.

4.3. Áruátvétel

4.3.1. Az áru átvételéről a Viszonteladó Partner vagy Vevő köteles gondoskodni. Kiszállításakor az átadás-átvétel során a lerakódást végző gépkocsivezető a szállítólevél / gépjármű menetlevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Vevőnek, vagy megbízottjának. Ha ez nem így történne, az átvevő jogosult azt megkövetelni. Az áru átvételét az átvevő aláírásával, valamint olvasható nevének és lakcímének, személyi igazolványa számának feltüntetésével, bélyegző lenyomatával igazolja.

4.3.2. Az átvétel során a mennyiséget és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni kell, és amennyiben mennyiségi eltérés, vagy sérülés tapasztalható, azt a szállítólevélen fel kell tüntetni, majd mindkét fél általi aláírással igazolni. A tapasztalt tényleges eltérésnek a szállítólevélen való feltüntetését a gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A szállítólevél egy példányának az átvevőnél kell maradnia.

4.3.3. A szállítólevélre feljegyzett észrevételeket az Eladó köteles kivizsgálni, és annak jogossága esetén azt a Vevővel rendezni.

4.3.4. Abban az esetben, ha az előzetesen közölt kiszállítási időpontban a lerakódás helyszínén a Vevő, vagy képviselője a kiértékelés ellenére sincs jelen, de a helyszín a lerakódásra alkalmas, a kár mérséklése érdekében a lerakódás (kivéve a Napkollektor- és Napelem rendszert) megtörténik. Ezzel a kiszállítás teljesítettnek tekintendő. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakódásért és az áru megőrzéséért Eladót felelősség nem terheli. Bramac Napkollektor vagy Napelem rendszert kizárólag az átvételre jogosult személy jelenlétében rakodható le. Ebben az esetben, ha az átvevő nincs a helyszínen, az áru visszaszállításra kerül. Az ismételt kiszállítás a Vevő költségére történik.

4.3.5. Amennyiben a csomagolás felbontása után az átvételnél nem látható sérülések tapasztalhatók, vagy a Vevő, illetve megbízottja az átadásnál nem volt jelen, de később sérülést tapasztal, a Vevő jogosult az eltéréseket a szállítás időpontjától számított 15 napon belül az Eladó felé írásban jelezni, aki az észrevételeket kivizsgálja, és jogosságuk esetén a Vevővel rendezzi azokat. A bejelentés 15 napon belüli elmulasztása jogvesztéssel jár.

4.3.6. Abban az esetben, ha a Bramac Kft. volt a fuvaroztató, a bejelentett töréskárt ellenőrzi, azt csak annak jogossága esetén rendezzi, ezért a törött darabokat meg kell őrizni.

4.3.7. Ha a Viszonteladó Partner volt a fuvaroztató (ez a megrendelés felvételekor kiderül), a szállításból eredő töréskárt a megrendelést felvevő helyen kell bejelenteni, illetve rendezni.

4.3.8. A Bramac Kft. által forgalmazott termékek a Vevő általi, saját fuvarszöközzel, vagy saját szervezésben történő elszállítása (továbbiakban: vevői saját szállítás) esetében az áru feletti kockázat és felelősség a Vevőre a fuvarszöközre történő felrakás pillanatában száll át. Ennek megfelelően a fuvarszöközön a rakomány szakszerű, a Bramac Kft. által előírt, adott termékre vonatkozó rögzítési irányelveknek megfelelő, rögzítése a szállítással megbízott tehergépkocsi vezető kötelessége. A rögzítési irányelvek a Bramac Kft. honlapján – www.bramac.hu oldalon a szolgáltatások menüpontban megtalálhatóak, rendelkezésre állnak. Amennyiben a rakomány rögzítése a rögzítési irányelvekben foglaltaknak nem felel meg vagy a szakszerű rögzítéshez szükséges eszközök nem állnak rendelkezésre, a Bramac Kft. megtagadhatja a rakodást, ill. a fuvarszököz adott esetben a rakománnyal nem hagyhatja el a rakodási helyszínt. Az ebből eredő esetleges késedelemmel összefüggő bármely felelősséget a Bramac Kft. kizárja. Továbbá, minden olyan sérülés, törés vagy hiány, egyéb kár, ami a vevői szállítás, a Vevőhöz történő kiszállítás, illetve a későbbi tárolás során keletkezik, az a Vevőt terheli, azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

A Nemzetgazdasági Miniszter 5/2015. (II. 27.) NGM rendelete alapján (Az elektronikus közúti áruforgalmi ellenőrző rendszer működéséről) illetve az az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 113. § meghatározott adatok bejelentésére vonatkozó kötelezettségének eleget téve a Bramac Kft., mint Eladó, minden, az általa első, nem végfelhasználó részére történő termékértékesítést köteles jelenteni a NAV felé a 2015.03.01 hatállyal életbe lépett EKAER rendszerbe.

Vevői saját szállítás esetén az EKAER szám igénylése a Vevő kötelezettsége. Amennyiben a Vevő szállítóeszköze EKAER szám nélkül hagyja el a Bramac Kft. telephelyét, a felrakódás helyét, a Bramac Kft. nem vállal felelősséget.

A jelen pont hatálya alá tartozó szállítás során bármely, az EKAER jogszabályi rendelkezéseinek a Vevő általi esetleges megsértése miatti felelősségét a Bramac Kft. kizárja és az ebből keletkező károkat a Vevő felé áthárítja.

4.4. Rendelés teljesítése

Az áru átvételével, illetve az átvételnél tapasztalt, vagy azt követően 15 napon belül írásban közölt jogos minőségi és/vagy mennyiségi eltérések rendezésével a megrendelés szerződés szerint teljesítettnek minősül.

5. Késedelmes teljesítés, Vis Maior

5.1. Amennyiben az Eladó a kiértékeléskor közölt szállítás napján szállítási kötelezettségének valamilyen ok miatt nem tud eleget tenni, úgy jogosult azt 15 napon belül teljesíteni. A késedelmes teljesítés miatt az Eladóval szemben jogi úton kárigény nem érvényesíthető.

5.2. Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok, vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt az Eladó további 15 napon túl sem tud teljesíteni, köteles erről a Vevőt értesíteni. Ez esetben mindkét fél jogosult a szerződéstől elállni, és elállás esetén Eladó köteles a Vevőnek a teljes vételárát visszafizetni.

6. Csomagolás, tárolás

6.1. A beton- és kerámia termékek szállítása szabvány EUR-raklapokon zsgurorfóliázva történik. Az Eladó kiszállított raklapokonként „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a „Raklap betétdíj”-at, a csomagolás díját, az áru komissiózásával kapcsolatos költségeket, valamint a cserepek hátoldalára felhelyezett – a cserép felületét a szállítási sérülésektől fokozottan óvó – védőpontokat is.

6.2. Az 1/1-es tetőcserepek egységnyi pántolt kötegekből készülnek. A kötegeket az Eladó a szállítási törés megelőzése érdekében nem bontja meg, ezért a kötegelési egységeket (modellenként különböző) a megrendelésnél figyelembe kell venni.

6.3. A Napkollektorok, Napelemek csomagolása és szállítása speciális rakodólapon, zsgurorfóliázva történik. A tárolás csak vízszintes, szilárd felületen megengedett, továbbá külső tárolás esetén a kollektorokat a szállítási csomagoláson kívül kiegészítő csapadék védelemmel (pl.: letakarás vízlepergető anyaggal, stb.) is el kell látni. A Napkollektor rendszerhez tartozó melegvítartókat csak álló helyzetben szabad szállítani, illetve tárolni.

6.4. A Bramac Kft. a bitumenes szigetelő lemezeket tekercsben csomagolva EUR- vagy egyutas (díj- mentes) raklapra állítva, eldőlés ellen hevederrel megerősítve, zsgurorfóliázva forgalmazza. Az Eladó kiszállított raklapokonként „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a „Raklap betétdíj”-at, az áru komissiózásával kapcsolatos költségeket. A szintetikus, más néven műanyag szigetelőlemezek tekercsben, a raklapra fektetve és zsgurorfóliázva, a bitumenes zsindek fektetve, zsgurorfóliázva kerülnek kiszállításra. Az egyéb termékek (pl. kannás, kartusos termékek, tartozékok, kiegészítők stb.) a termék, illetve az anyag típusától függően raklapos vagy egyedi kiszerezésben kerülnek forgalmazásra. Nem teljes raklapnyi BMI VILLAS termék/rendszer (bontott raklap, különálló tekercsek és/vagy csomagok) megrendelése esetén a raklap eredeti csomagolásának megbontása és/vagy újracsomagolása miatt a mindenkor érvényben lévő Árjegyzékben található raklap átcsomagolási díjat számolunk fel. Ebben az esetben a szállítás során keletkező

károkat, minőségromlásért sem a BRAMAC Kft., sem pedig a Fuvarozó nem vállal felelősséget, az ebből adódó kár a Vizszonteladó Partnert terheli.

A hagyományos technológiával készült oxidált bitumenes lemezek csak egész raklapra szállíthatók.

6.5. Tárolás

A szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket nedvességtől, sugárzó hőtől, közvetlen napfénytől védett, fedett helyen, fagyra érzékeny termékek esetén fagymentes helyen, adott termékre vonatkozó Termék adatlapban található tárolási előírás betartásával kell tárolni. Öntapadó bitumenes lemezek csak épületen belül tárolhatók. A bitumenes lemez tekercseket állítva, a műanyaglemezek tekercseket fektetve kell tárolni, a végeket sérülés ellen védeni kell! Raklapon elhelyezett tekercses áru, bitumenes, műanyag és szivárgó lemezekre és bitumenes zsindekre további raklapok nem helyezhetők, a raklapra helyezett áruk egymáson nem tárolhatók. A bitumenes zsindelelekből legfeljebb három csomag tárolható egy raklapon, egymásra fektetve. A Vizszonteladó Partner vagy Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a szigetelőanyagokat és egyéb forgalmazott termékeket a fentiek szerinti módon tárolja. A tárolásra visszavezethető mindennemű minőségromlásból eredő kár a Vizszonteladó Partnert vagy a Vevőt terheli.

7. Árak, fizetés, tulajdonjog

A megrendelések ellenértékének kifizetése eltérő megállapodás hiányában előre történik. Utólagos fizetés esetén Eladó a termék tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

8. Raklapok kezelése

Amennyiben a Vevő a raklapot az Eladó veszprémi, vagy kecskeméti telephelyére 6 hónapon belül visszaszállítja, és a szállítólevelet bemutatja, az Eladó a betétdíjat részére visszafizeti. Az Eladó csak újra felhasználható, MSZ 9710 szerinti ép állapotú raklap visszavételére vállal kötelezettséget. Használhatatlan tekinthető raklapot a 2. számú melléklet tartalmazza.

9. Garancia (=Jótállás), reklamáció

9.1. A Bramac Kft. az általa gyártott és forgalmazott termékekre a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 1. számú mellékletében rögzített időtartamú jótállást vállal az alábbi feltételekkel.

9.2. Garancia érvényesítésének általános feltételei

A Garancialevél kiállítását a Vevő kezdeményezi. Ehhez az átvételt igazoló szállítólevelet és a szállítólevélen feltüntetett valamennyi termékről a Vizszonteladó Partner által kiállított számla másolatát szükséges megküldeni postai úton, vagy elektronikus formában a Bramac Kft. részére az alábbi címek valamelyikére:

Postacím: 8200 Veszprém Házgyári u. 1.

E-mail: infohu@bmggroup.com

A kiállított Garancialevelet a Bramac Kft. postai úton juttatja el a Vevő részére.

A garanciális igény a vásárlást igazoló számla, továbbá – amennyiben a számlán nincs mennyiség feltüntetve – a mennyiséget igazoló szállítólevél és érvényesített garancialevél bemutatásával kezdeményezhető a Bramac Kft.-nél a 9.2. pontban írt postacímen, vagy e-mail címen. A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a kivitelezés feleljen meg a kivitelezés időpontjában érvényben lévő hazai építőipari jogszabályoknak, műszaki szabványoknak, irányelveknek, továbbá a termékre kiadott termék leírásokban és alkalmazási előírásokban (Tervezési- és alkalmazástechnikai útmutatóiban, a Termék adatlapokban, a Termékismertetőben, a Felhasználói útmutatókban) foglaltaknak, valamint a termék tárolására, szállítására, beépítésére és használatára vonatkozó előírásoknak. A termék leírások, tervezési és alkalmazástechnikai útmutatók a Bramac Kft., hivatalos honlapján – www.bramac.hu oldalon - Icopal Kft. által gyártott termék esetén az Icopal Kft. hivatalos honlapján – www.villas.hu oldalon – megtalálhatóak, letölthetőek.

A Bramac Kft. kínálatában szerepelnek a hazai műszaki előírások által nem szabályozott magas innováció tartalmú termékek. Ezekben az esetekben a garancia feltétele a Bramac Kft. adott termékre vonatkozó alkalmazástechnikai előírásainak maradéktalan betartása.

A Bramac Kft. értékesítési és marketing tevékenysége során az Általános Eladási és Szállítási Feltételekben meghatározott garanciális feltételektől a Vevő számára kedvezőbb garanciális feltételeket is meghatározhat, melynek feltételei külön Garancialevélben kerülnek meghatározásra. A jogszabályban foglalt kötelező alkalmassági időn túli garanciaállás Magyarország határain belül érvényes.

A garancia és a termékfelelősség – egyéb eladói nyilatkozat hiányában – a termék értékesítésének az időpontjával kezdődik. A bitumenes lemezek garanciaállásnak további feltétele, hogy az elszállításától (azaz az árukiadástól) számított 3 hónapon belül beépítésre kell, hogy kerüljenek.

A felhasználás előtt a felhasználónak legalább szemrevételezéssel ellenőrizni kell a terméket, annak műszaki paramétereit.

Hibásnak ítélt anyagot felhasználni nem szabad!

A hibásnak vélt anyagot haladéktalanul jelezni kell a Bramac Kft., mint garanciaállaló felé, a kivizsgálás és további intézkedések (pl. alkalmazástechnikai szaktanácsadás, reklamációs ügyintézés stb.) érdekében. A hibásnak vélt anyag hibáját, állapotát a hiba észlelésekor fotókon kell rögzíteni. A megreklamált termék állagának védelméről a reklamációs ügyintézés lezáródásáig gondoskodni kell. A Bramac Kft. tájékoztatja a Vizonteladó Partnert és a Vevőt arról, hogy a természetes anyaggal bevont (pl. palaszórással ellátott) termékek színe a termék funkciója (vízszigetelés) szempontjából nem bír jelentőséggel, a termékekre vonatkozó szabványok a szóróanyag színére vonatkozóan nem tartalmaznak követelményt, ezért a Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a termékeket eltérő színű szóróanyaggal szállítsa. Kivételt képeznek ez alól a magas tetők szigeteléséhez kifejlesztett BMI Villas Color 3D termékek, melyek esetében a termék a szinkártyán bemutatott színnel és mintázattal kerül forgalmazásra. A termékek egyes tekeréseinek teljes színazonosságát a természetes anyagok tulajdonságai miatt a Bramac Kft. nem tudja garantálni, ami azt jelenti, hogy kismértékű színeltérés a BMI Villas Color 3D termékek esetén is előfordulhat. A beépített termékek színe – a nedvesség, az időjárás, valamint a nap UV sugárzásának következtében – az idő múlásával is megváltozhat. A fentiek miatt a Bramac Kft. nem vállal jótállást, illetve nem szavatol a termékek színazonosságáért, színtartósságáért.

Nem tekinthető minőségi hibának a beton és kerámia tetőcserepek elszíneződése, mohásodása, mert ezek természetes folyamatok, és a termék használati értékét nem befolyásolják.

A garancia (jótállás) nem vonatkozik az extrém időjárási körülmények, a vis maior eseteire, a tetőn történő szakszerűtlen közlekedés vagy elemi kár által okozott hibákra, továbbá a nem megfelelő raktározásból, kivetelezésből, beépítési módból, szakszerűtlen átalakításból, felújításból vagy a karbantartás hibájából, elmaradásából, gondatlanságból és nem rendeltetésszerű használatból adódó károsodásokra és hibákra.

A garanciaidő alatt végzett épületbővítés, utólagos szigetelés, javítások a garancia időtartamát nem növelik, de a szigetelő réteget érintő, vagy azt kiegészítő szakszerűtlen munkák végzése garanciavesztéssel jár. A garanciával érintett szerkezetet érintő munkákból adódó esetleges vitás helyzetek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a tetőt érintő munkákat előzetesen egyeztessék a Bramac Kft.-vel, és kérjék a munkavégzés jóváhagyását, valamint annak feltételeinek rögzítését.

A garanciaidő alatt szabályszerűen benyújtott garanciális igény megalapozottsága esetén a hiba jellege és orvoslásának módja alapján a Bramac Kft. a beépített, meghibásodott termékekre vonatkozóan javítást (illetve javítóanyagot) ajánl fel, vagy a hibás terméket kicseréli, vagy árendeményt ad. A Bramac Kft. csere esetén átvállalja a csere miatt felmerülő költségeket.

A következménykárokat a garanciaállalás nem terjed ki.

Amennyiben a termék nincs beépítve, a Bramac Kft. kicseréli a hibás anyagot, vagy amennyiben a hiba nem akadályozza a rendeltetésszerű felhasználást-, közös megállapodás alapján a hiba mértékének megfelelő árendeményt adhat. A Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a bejelentést a helyszínen kivizsgálja, valamint a munkálatokat saját munkatársaival vagy általa megbízott kivitelezővel végeztesse el.

Abban az esetben, ha a meghibásodott termék nem pótolható, az Eladó fenntartja a jogot, hogy egy műszakilag azonos minőségű, alternatív termékkel helyettesítse azt.

10. Egyéb rendelkezések

10.1 A BRAMAC Kft. fenntartja a jogot, hogy az érvényes árjegyzékben szereplő termékek forgalmazását csak később kezdje meg, illetve egyes termékek forgalmazását időszakosan felfüggeszesse vagy véglegesen megszüntesse.

10.2. Az Eladó vállalja, hogy a vásárlástól számított 3 hónapon belül a Vizonteladó Partner, vagy a Vevő által az Eladó telephelyére visszaszállított (BMI Bramac termékeknel veszprémi és kecskeméti telephely, BMI Villas termékeknel veszprémi, zalaegerszegi telephely) sértetlen állapotú árut, az eredeti vételár a vásárláskor érvényes nettó listaárból számolt 20%-os kezelési költséggel csökkentett értékén visszavásárolja. Visszavásárlás alól kivételt képeznek az érvényes árlista szerinti Individuál és Kerámia termékek, a projektre külföldről vagy egyedi gyártás alapján rendelt termékek. A visszavásárlás ellenértékét az Eladó minden esetben annak utalja vissza, aki az árut tőle vásárolta. Az 1/1-es tetőcserepek és bitumenes vízszigetelő lemezek esetében a visszavásárlásnak további feltétele, hogy azok bontatlan raklapon és/vagy gyári pántolt kötegekben legyenek.

10.3. A BRAMAC Kft. a Vizonteladó Partnert a magyarországi értékesítéshez szükséges dokumentumokkal látja el. A dokumentumok átadásával egyenértékű a dokumentumok interneten történő elérhetősége is (www.bramac.hu; www.villas.hu). A Vizonteladó Partner köteles ezeket az információkat, ill. dokumentumokat továbbértékesítés esetén a Vevő számára átadni, és az átadás, ill. interneten elérhető dokumentumok esetén a dokumentumok elérhetőségéről való tájékoztatás megtörténtét a Vevő aláírásával igazoltatni. A Vizonteladó Partner a Vevő számára köteles az Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltakról illetve a garanciaállalás feltételeiről tájékoztatást adni szóban és írásban. A Vizonteladó Partner a forgalmazott termékeket csak az adott termékekre vonatkozó Tervezési és Alkalmazási Útmutatóban, ill. a Termék Adatlapon rögzített felhasználási területekre ajánlja ki.

10.4. Az általános adatvédelmi elvekkel összhangban az Eladó jogosult a Vevő megrendelésben foglalt adatainak nyilvántartására, kezelésére, továbbá üzleti tevékenysége körében történő marketing célú felhasználására. A BRAMAC Kft., mint adatkezelő a Vizonteladó Partner részére Vevői személyes adatokat ad át további feldolgozásra, abból a célból, hogy az értékesítést elősegítse. A kezelt személyes adatok típusa: név, cím, telefonszám, e-mail cím. A Vizonteladó Partner, mint adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a meghatározott célok szerint kezeli és vállalja, hogy tevékenysége során betartja az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (lásd: GDPR) foglalt adatvédelmi előírásokat. A Vizonteladó Partner, mint adatfeldolgozó köteles együttműködni az adatkezelővel az adatkezelő adatvédelmi kötelezettségeit illetően.

11. Jogviták, irányadó jog

Esetleges jogviták esetén az Eladó törekszik a békés úton történő megegyezésre. Amennyiben ez nem lehetséges, a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita elbírálására a Veszprémi Járásbíróság, annak hatásköre hiányában a Veszprémi Törvényszék kizárólagosan az illetékes.

A jelen hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek 2020. február 1 napjától érvényesek.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek a www.bramac.hu, valamint a www.villas.hu oldalon elérhetőek.

1. számú melléklet: Garanciaállalási (jótállási) időtartamok (a www.bramac.hu és a www.villas.hu oldalon elérhető).

2. számú melléklet: Használhatatlan raklap (www.bramac.hu és a www.villas.hu oldalon elérhető).